

# Leaseauto inleveren?

Zo werkt dat

## Waar moet je allemaal aan denken bij het inleveren van je leaseauto?

Is jouw leasecontract afgelopen en lever je de leaseauto weer bij ons in? Dan zijn er een aantal zaken waar je rekening mee moet houden. In deze flyer informeren wij je graag over hoe het werkt en wat je zelf alvast kunt doen om het inleveren van de leaseauto zo gemakkelijk mogelijk te maken.

### 1 Hoe lever je de leaseauto bij inname of bij het omruilen weer in?

Zorg ervoor dat je de leaseauto in dezelfde staat weer inlevert zoals je de leaseauto hebt ontvangen. Wij verwachten dat jouw leaseauto van buiten en van binnen schoon is. Daarnaast is het de bedoeling om de leaseauto met een volle tank weer in te leveren. Zo komen we niet voor verrassingen te staan en voorkom je eventuele kosten die wij moeten doorbelasten.

Controleer alle vakjes in de leaseauto en de ruimte onder de stoelen. Het zou zonde zijn als je zonnebril, parkeervergunning of andere persoonlijke eigendommen in de leaseauto blijven liggen.

## 2 Welke zaken lever je bij de leaseauto in?

Denk bij het inleveren van je leaseauto ook aan de zaken die bij de leaseauto horen. Hieronder vind je een overzicht van de zaken die je bij de leaseauto weer moet inleveren:

- Alle sleutels (meestal twee);
- Instructie- en onderhoudsboekje;
- APK formulier;
- Kentekencard;
- Reservewiel;
- Slotbouten;
- Mattenset;
- Los navigatiesysteem (indien van toepassing);
- Trekhaak en eventueel afneembare kogel/sleutel (indien van toepassing);
- Dakdragers (indien van toepassing);
- Laadkabel(s) (indien van toepassing);
- Brandstof-of laadpas;
- Hoedenplank/rolhoes (indien van toepassing).

## 3 Waar lever je jouw leaseauto in?

Afhankelijk van de gemaakte afspraken met jou of met jouw werkgever, haalt onze chauffeur de leaseauto op of lever je de leaseauto in bij ons op kantoor. In sommige situaties lever je de leaseauto bij de dealer in om vervolgens je nieuwe leaseauto op te halen.

### Ophalen leaseauto door chauffeur

Als onze chauffeur de leaseauto ophaalt, dan maakt de chauffeur een **voorlopige inname** van de leaseauto. De chauffeur noteert of de leaseauto schoon is, wat de kilometerstand is, beoordeelt of alle zaken aanwezig zijn, controleert de leaseauto op eventuele schade en maakt verschillende foto's. Na ondertekening ontvang je direct het inname rapport inclusief de foto's per e-mail.

De definitieve inname vindt altijd op een van onze vestigingen plaats. Je kunt dus geen rechten ontlenen aan de voorlopige inname door onze chauffeur. Indien er sprake is van schade, ontbrekende zaken of als de leaseauto niet goed schoon is, ontvang jij of ontvangt jouw werkgever hiervan bericht.

### Inleveren leaseauto op onze vestiging

Wil je liever zelf de leaseauto inleveren op een van onze vestigingen? Dat kan. Neem van te voren even contact met ons op, wij plannen graag een afspraak voor je in.

### **Inleveren leaseauto bij de dealer**

Je kunt het inleveren van je huidige leaseauto combineren met het ophalen van je nieuwe leaseauto bij de dealer. Wij maken dit natuurlijk graag mogelijk! Je kunt zo makkelijk overstappen naar jouw nieuwe leaseauto.

Bij het inleveren van de leaseauto bij de dealer geldt tevens dat de definitieve inname van de leaseauto bij ons op de vestiging plaatsvindt. Wij zorgen ervoor dat de leaseauto bij de dealer wordt opgehaald door onze chauffeur. Zodra de leaseauto op onze vestiging is, doen wij de definitieve inname.

### **4 Hoe werkt de definitieve inname door de schade-expert op onze vestiging?**

Onze schade-expert controleert de staat van de leaseauto. Wij bekijken of de leaseauto schoon is ingeleverd, controleren de leaseauto op eventuele schade, noteren de kilometerstand en tot slot controleren wij of alle zaken aanwezig zijn. Indien de definitieve inname afwijkt van de voorlopige inname, dan ontvang jij of ontvangt jouw werkgever hiervan bericht.

### **5 Schade aan je leaseauto?**

Uiteraard gaan wij er vanuit dat jij de afgelopen jaren goed op je leaseauto hebt gepast en dat je de leaseauto weer in nette staat en schadevrij bij ons inlevert.

Is er schade ontstaan? Dan vragen wij jou om dit direct te melden. Dit kun je eenvoudig online (vanaf jouw mobiele telefoon) doen via [mobilityservice.nl/schade](https://mobilityservice.nl/schade). Je kunt dan meteen foto's van de schade uploaden.

Mochten wij bij het innemen van jouw leaseauto toch schade constateren, dan maken wij onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schade. Hier vind je een beknopt overzicht. In de informatieflyer 'Schade aan jouw leaseauto' hebben wij diverse voorbeelden voor jou op een rijtje gezet.

**Welke schades zijn acceptabel?**

Onder acceptabele schades vallen;

- (Poets- en was)krassen en beschadigingen, mits deze te polijsten zijn;
- Deuken die kleiner zijn dan twee centimeter (maximaal twee deuken per deel);
- Lichte steenslag;
- Vlekken in het interieur die niet door professionele reinigingsapparatuur verwijderd hoeven te worden.

**Welke schades zijn niet-acceptabel?**

Met niet-acceptabele schade bedoelen wij schade door bijvoorbeeld een ongeluk of ernstige gebruikerssporen waar herstelkosten voor nodig zijn. Mochten wij tijdens de definitieve inname onverhoopt stuiten op niet-acceptabele schades, dan zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen.

**Onder niet-acceptabele schades vallen:**

- Krassen en beschadigingen die niet te verwijderen zijn door polijsten en door de lak heen zijn;
- Putten en sterretjes in de ruit die niet te repareren zijn;
- Schaafplekken en deuken;
- Beschadigde lak door vogelpoep;
- Beschadigde en/of gebroken spiegels en/of lampen;
- Ontbrekende reservesleutel of andere ontbrekende zaken;
- Deuken in carrosserie;
- Deuken en krassen op de velgen;
- Vlekken in het interieur die door professionele reinigingsapparatuur verwijderd moeten worden;
- Schroeiplekken en gaten in het interieur;
- Onprettige lucht in de auto zoals een rook- en hondenlucht;
- Krassen op het kunststof die gerepareerd moeten worden.

**Wat zijn de kosten voor eventuele reiniging en schade?**

Indien wij niet-acceptabele schade constateren of het interieur moeten laten reinigen, zijn wij genoodzaakt om hiervoor kosten in rekening te brengen.

Is jouw leaseauto verzekerd bij ons? Dan belasten wij het eigen risico door als er niet-verhaalbare schade wordt geconstateerd aan de leaseauto. De hoogte van dit eigen risico is afhankelijk van de afspraken die zijn gemaakt in het leasecontract.

Is jouw leaseauto niet verzekerd bij ons? In dat geval brengen wij de herstelkosten voor de eventuele niet-acceptabele schades in rekening.

**Mocht je nog vragen hebben over het inleveren van jouw leaseauto, dan kun je mailen naar [info@mobilityservice.nl](mailto:info@mobilityservice.nl) of (tijdens kantooruren) bellen naar 085 4871 441.**