



PRIVACY STATEMENT.

Mobility Service
Nederland B.V.
Private Lease

MOBILITY
SERVICE.



Versie MSN-PS-010923 versie 1.0
Ingangsdatum 01-09-2023

Privacy Statement

In onderstaand statement wordt beschreven hoe MSN om gaat met de persoonsgegevens.

Te verwerken persoonsgegevens:

Mobility Service Nederland verwerkt de volgende persoonsgegevens bij gebruik name van onze dienstverlening private lease:

- Naam
- Adres, Postcode, Woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres(sen)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gegevens legitimatie (rijbewijs)
- Gegevens voertuig (en)
- Bekeuringen en schadegevallen

Voor de financiële acceptatie zullen wij de volgende gegevens verwerken:

- Financiële en bankgegevens
- Burgerlijke staat
- Gezinssamenstelling
- Werkgever, type dienstverband en functie

Reden van verwerking persoonsgegevens:

Het opvoeren van de leaseovereenkomst en de daaraan ten grondslag liggende documenten.
Het uitwerken van de aangevraagde offerte, het opstellen van een leasecontract inclusief de daarbij behorende financiële toetsing, verwerken van eventuele bestellingen en het verwerken van bekeuringen.

Het onderhouden van onze klantrelaties. Met deze informatie zullen wij ook onze servicepartners informeren met betrekking tot aflevering, onderhoud van het voertuig en pech hulpverlening.

De ontvangen kilometrages bij schades, onderhoud en eventuele andere informatiebronnen worden gebruikt voor eventuele contractaanpassingen.

Marketingdoeleinden:

Voor het verbeteren en continueren van onze dienstverlening gebruiken wij onze portal Hubspot. Indien u geen klant bent en u wenst hier gebruik van te maken, zult u zich aan moeten melden via ons mailadres privatelease@mobilityservice.nl. Ook is de mogelijkheid voor aanmelding van onze nieuwsbrief via de website.

Het bewaren van gegevens:

Klantgegevens zullen niet langer dan noodzakelijk bewaard worden. Onderstaand het schema wat wij aanhouden met betrekking tot de bewaartermijn van de gegevens:

Naam – 7 jaar na einde leasecontract
Adres, postcode en woonplaats – 6 maanden na einde leasecontract
Contactgegevens (telefoon en e-mail) – 6 maanden na einde leasecontract
Geboortedatum – 6 maanden na einde leasecontract
Rijbewijsgegevens – 6 maanden na einde leasecontract
Kenteken voertuig – onbeperkt
Chassisnummer voertuig – onbeperkt
Bekeuringen, tanktransacties en schadegevallen – 7 jaar na einde leasecontract

Indien er geen getekend contract tot stand komt, zullen de verzamelde gegevens 6 maanden worden bewaard.

Externen die gegevens van Consumenten verwerken via MSN:

MSN zal uw persoonsgegevens delen voor het optimaal uitvoeren van de overeenkomst. Tevens zal bij een verzoek met een wettelijk/juridische grondslag ook de gegevens worden gedeeld.

Externen zullen door ons worden gebruikt voor de financiële toetsing voor het aangaan van de overeenkomst.

Na het aangaan van de overeenkomst zullen wij externen gebruiken ten behoeve van de dienstverlening (bv. denk aan pechhulp, verzekering en facturatie via een portal).

Beveiliging en bescherming van gegevens:

MSN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en past passende technische en organisatorische maatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Indien u van mening bent dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan verzoeken wij u contact op nemen met MSN.

MSN heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder het toepassen van beveiligingssoftware (virusscanners), strenge toegangsbeveiliging op systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering schriftelijk insturen.

Bij een dergelijk verzoek zullen wij voor door middel van het opvragen van identiteitsbewijs eerst vast stellen dat dit verzoek ook daadwerkelijk door u is gedaan.

De identificatie zal door middel van kopie legitimatie zonder BSN nummer opgevraagd worden.

MSN zal binnen de wettelijke termijn op het verzoek reageren.

U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens opschorten, voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van MSN of een derde (afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden).

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

(<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)

Wijzigingen:

MSN is gerechtigd het privacy statement eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Het advies is om deze regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van onze privacy reglementen.

Contactgegevens:

Bij eventuele vragen en/of opmerkingen inzake de bescherming van de persoonsgegevens kunt u contact opnemen met MSN:

Mobility Service Nederland BV

IJssel 5

2491 BW DEN HAAG

Telefoonnummer: 085 – 487 14 60

privatelease@mobilityservice.nl