



AANVULLENDE VOORWAARDEN.

Mobility Service
Nederland B.V.
Private Lease

**MOBILITY
SERVICE.**



Versie MSN-AVV-010923 versie 1.0
Ingangsdatum 01-09-2023

Aanvullende voorwaarden private lease

Mobility Service Nederland B.V. is met haar private lease dienstverlening aangesloten bij Stichting Keurmerk Private Lease zodat u er op kunt vertrouwen dat u veilig, verantwoord en vertrouwd een auto leaset. Voor ons private lease product zijn de algemene voorwaarden van het keurmerk private lease (<https://www.keurmerkprivatelease.nl/stream/algemene-voorwaarden-keurmerk-private-lease-01-12-2017>) van toepassing. Dit document, de aanvullende voorwaarden, dienen als aanvulling, toelichting en nadere uitwerking op de algemene voorwaarden van Stichting Keurmerk Private Lease.

Aanvulling op artikel 1

In welk document staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

- Verzekeringsvoorwaarden
- Aanvullende voorwaarden
- Innameprotocol

Aanvulling op artikel 7

Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur is verstreken of indien de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden. In beide situaties geldt dat het leasecontract wordt beëindigd als de auto op het afgesproken tijdstip is ingeleverd op onze vestiging.

Het leasecontract eindigt niet als u het vooraf afgesproken kilometrage overschrijdt. Indien u meer kilometers rijdt dan volgt een berekening.

Berekening kosten meerkilometers

- Kosten meerkilometers: Het bedrag per meer gereden kilometer (conform Private Lease contract) * het aantal meer gereden kilometers dan vooraf afgesproken = Is het bedrag dat u ons verschuldigd bent.

Aanvulling op artikel 8

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

Onze accountmanagers maken met u een afspraak om het voertuig op te halen. U kunt het voertuig ophalen op onze vestiging in Den Haag (IJssel 5-7, 2491 BW). Bij het ophalen van het voertuig dient u uw geldige rijbewijs te kunnen overleggen.

Aanvulling op artikel 11

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Mobility Service stelt na de aflevering aan u de kentekencard ter beschikking. Het kentekenbewijs wordt op naam van lessee gesteld en in de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen (RTL) geregistreerd ten name van Mobility Service. U stelt ons een fotokopie van het rijbewijs ter hand. Het feit dat het voertuig op uw naam wordt gesteld heeft geen relatie met het eigendom van het voertuig. Mobility Service Nederland B.V. is en blijft gedurende de leaseperiode zowel economisch als juridisch eigenaar van het voertuig.

Lessee mag de auto niet vervreemden, verpanden of anderszins bewaren, aan derden verhuren, dan wel anderszins in gebruik afstaan, behoudens het in gebruik geven conform artikel 32 t/34 KPL.

Aanvulling op artikel 12 en 39

Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Geen aanvullende voorwaarden op artikel 12/39 KPL van toepassing.

Aanvulling op artikel 15

Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers?

- De prijs per meer gereden kilometer staat op het leasecontract weergegeven.
- Het bedrag voor de meerkilometers wordt berekend door de prijs per meerkilometer te vermenigvuldigen met het aantal meer gereden kilometers dan met u overeengekomen jaarkilometrage.
- De meerkilometers worden jaarlijks met u afgerekend.
- Indien u structureel meer rijdt dan de met u afgesproken kilometers, dan adviseren wij om met onze accountmanagers te onderzoeken of een herziening van het contract mogelijk niet voordeliger is.

Aanvulling op artikel 20

Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

- U betaalt de leasetermijnen altijd vooraf. De betalingstermijn vervalt iedere eerste werkdag van een maand. Voorbeeld: de maandtermijn mei 2023 betaalt u uiterlijk op 1 mei 2023.
- Tijdens het tekenen van de contracten vragen wij u ook om een SEPA-machtiging te ondertekenen. U geeft ons daarmee toestemming om de bedragen die u ons moet betalen met een automatische incasso af te schrijven van uw bankrekening. U dient ervoor te zorgen dat er ten tijde van afschrijving altijd voldoende geld op de rekening staat. Het incassomoment is meestal de eerste werkdag van de kalendermaand, maar kan soms tot twee werkdagen afwijken. Onder werkdag wordt hier verstaan maandag tot en met vrijdag.
- U ontvangt van ons een factuur die dient als vooraankondiging (prenotificatie) voor de incasso.

Aanvulling op artikel 25

Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

- Lessor draagt zorg voor de verzekering van het Object. Lessor brengt het risico voor wettelijke aansprakelijkheid veroorzaakt door of met het Object onder bij een verzekeraar, eventueel aangevuld met een casco dekking. Lessor kan evenwel besluiten om het cascorisico zelf te dragen.
- De Lessee en de Bestuurder dienen zich stipt te houden aan alle voorschriften en voorwaarden van de verzekeraar.
- Lessee is bekend en akkoord met de voor Lessor geldende polisvoorwaarden van haar verzekeraar, zoals gepubliceerd op de website van Lessor.
- Heeft het voertuig zodanige schade opgelopen dat het naar het oordeel van de verzekeraar vanuit technisch en/of economisch oogpunt niet herstelbaar is, dan is Lessor gerechtigd de Leaseovereenkomst terstond te beëindigen.
- Indien Lessee meer dan 2 niet-verhaalbare schades heeft veroorzaakt binnen 1 jaar, heeft het lessor het recht om de eigen bijdrage te verhogen naar een bedrag van € 1.000,00 (duizend euro)

Aanvulling op artikel 27

Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Indien door u aanvullende verzekeringen zijn gesloten en dit is vermeld in de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld een Schade Inzittende Verzekeringen (SVI), dan vindt u de voorwaarden daarvan in de Verzekeringsvoorwaarden welke op de website van mobilityservice.nl zijn gepubliceerd.

Aanvulling op artikel 28

Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

Elke schade die door of aan het voertuig ontstaat, meld u terstond aan ons. In ons berijdersmapje of via onze berijdersapp vindt u de telefoonnummers die u kunt bellen. Een schade meldt u tevens schriftelijk aan ons binnen 48 uur middels de online aangifte of een hiervoor bestemd Europees aangifteformulier.

Aanvulling op artikel 29

Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Mocht u onverhoopt hulp nodig hebben met uw voertuig omdat u gestrand bent vanwege schade of een pechgeval dan staan wij 24 uur per dag voor en 7 dagen per week in binnen- en buitenland voor u klaar. U belt bij schade of pech met onze specialisten (zie aanvulling op artikel 28) die u weer op weg helpen.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

- (nood)Reparatie
- Repatriëren, slepen of takelen van de auto (inclusief eventuele aanhangwagen of caravan)
- Vervoer van uzelf, passagiers en bagage
- Vervangende auto

Aanvulling op artikel 32

Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

- U gebruikt het voertuig deskundig, als een goed beheerder en in overeenstemming met de ter zake dienende wet-, en regelgeving gebruiken voor het doel waarvoor het voertuig is bedoeld en ingericht. Lessee zal het voertuig in goede staat (doen) houden en zo nodig tijdig zorgen voor herstel van het voertuig. U staat ervoor in dat de bestuurder het voertuig als een goed huisvader gebruikt.
- Het is niet toegestaan om te roken in het voertuig. Indien het voertuig gereinigd moet worden, of indien er sprake is van waardevermindering, dan zullen de kosten hiervan aan u worden doorbelast.
- Voor rekening van lessee zijn de kosten van brandstof, toevoegingen aan brandstof, stalling, parkeergelden, wassen en poetsen, onderhoud, onoordeelkundig handelen, gebrek aan normale zorg en/of nalatigheid dan wel ontstaan ten gevolge van joyriding, deelname aan wedstrijden, overbelasting van het voertuig waaronder eveneens begrepen reparatie aan en vervanging van de banden anders dan ten gevolge van normale slijtage.
- De bestuurder beschikt over een in de EU geldig uitgegeven rijbewijs.
- U wordt geacht brandstof en/of olie van de voorgeschreven soort en kwaliteit, volgens voorschrift van de fabrikant, te gebruiken. Indien u verkeerde brandstof en/of olie gebruikt en het voertuig en/of u (lessor) hiervan schade ondervindt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot wegslepen, leegpompen, doorspoelen etc., draagt u de kosten van deze schaden.

- U (lessee) wordt geacht de voorgeschreven onderhoudsbeurten, zoals die zijn vastgelegd in het instructie-/onderhoudsboekje, tijdig te doen uitvoeren en het onderhoudsboekje volledig te laten invullen en ondertekenen door een erkende reparateur.
- U (lessee) wordt geacht maandelijks en/of minimaal iedere 1000 kilometer het peil van de motorolie, accu-, rem- en koelvloeistof en de bandenspanning te (doen) controleren en zo nodig op peil te brengen. De koelvloeistof zal, zodra een vorstperiode inzet door Lessee worden gecontroleerd op voldoende concentratie zodat van voldoende antivrieswerking sprake is.
- Indien wij (lessor) van mening zijn dat schade aan het voertuig is veroorzaakt doordat U (lessee) nalatig bent gebleven of onoordeelkundig heeft gehandeld en u spreekt dit tegen, zullen wij een onpartijdige expertise (taxatie) laten verrichten. Indien hieruit blijkt dat de kosten inderdaad (deels) voor u zullen zijn, zullen de gemaakte taxatiekosten tevens (deels) voor rekening van u komen.
- Reparaties en onderhoud dienen te worden verricht door een officiële dealer/reparateur van het betreffende merk of door een door Lessee voorgestelde en door Lessor schriftelijk geaccepteerde, bij de BOVAG aangesloten garage. Alle reparaties, welke niet zijn verricht door een van boven vermelde reparateurs, komen voor rekening van Lessee, tenzij Lessor hiervoor expliciet toestemming heeft verleend.
- Is het Object door omstandigheden onberijdbaar geworden als gevolg van het feit dat Lessee zich niet houdt aan zijn verplichtingen dan zijn de nodige sleepkosten naar de vestiging van Lessor of een ander door Lessor te bepalen adres, voor rekening van Lessee.
- De navolgende kosten zijn bij een normaal gebruik van het Object in de leasetermijnprijs begrepen, tenzij de Leaseovereenkomst anders vermeld: onderhoud volgens het schema van de fabrikant, olie bijvullen en verversen, reparaties en vervanging van onderdelen en banden noodzakelijk als gevolg van normale slijtage. De banden worden in ieder geval vervangen indien zij op enig moment slechts als gevolg van normale slijtage niet meer aan de wettelijke richtlijnen of de richtlijnen van Veilig Verkeer Nederland voldoen.
- In het buitenland verrichte en/of betaalde reparaties worden (na goedkeuring door Lessor) vergoed op basis van de in Nederland geldende prijzen of lagere buitenlandse prijzen.
- Eventuele reparaties betreffende accessoires, welke niet uitdrukkelijk als zodanig in de leaseovereenkomst zijn opgenomen, zijn voor rekening van lessee.
- Eventuele geschillen tussen lessee en de dealer/reparateur betreffende het voertuig, moeten aan lessor worden voorgelegd en worden door lessor behandeld.
- Voor het verslepen van het voertuig na schade zal lessee gebruik maken van de hulporganisatie waarbij lessor is aangesloten, dan wel waarop Lessor een beroep wenst te doen.
- De landen waar met de auto gereden mag worden vindt u terug op de groene kaart.

Aanvulling op artikel 33

Wie mogen het voertuig besturen?

- De auto mag uitsluitend worden gebruikt door een bekwame bestuurder die beschikt over een in Nederland voor de betreffende auto verplicht geldig rijbewijs.
- De minimumleeftijd van een bestuurder is 25 (vijfentwintig) jaar.

Aanvulling op artikel 36

Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

Zie aanvulling op artikel 32.

Aanvulling op artikel 41

Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

- Indien in de Leaseovereenkomst de module “vervangend vervoer” is opgenomen en er sprake is van reparaties welke meer dan 72 uur in beslag zullen gaan nemen, zulks ter beoordeling aan Lessor, zal Lessor gedurende de tijd dat het voertuig niet ter beschikking is van Lessee deze vervangen door een ander, zo mogelijk gelijkwaardig voertuig. De met dit vervangend voertuig afgelegde kilometers en de periode gedurende welk het vervangende voertuig is gebruikt, worden beschouwd als te zijn gereden met het voertuig. Het vervangend voertuig wordt binnen Nederland ter beschikking gesteld.
- Indien Lessee zonder toestemming van Lessor een voertuig huurt, zijn deze kosten geheel voor rekening van Lessee.
- Indien vervanging van het voertuig in het buitenland noodzakelijk is, zal Lessor uitsluitend de kosten gemaakt binnen de landen van de Europese Unie vergoeden tot maximaal een dagprijs, die gelijk is aan de dagprijs die op basis van de leasetermijnprijs voor het betreffende voertuig kan worden berekend. Lessee dient zelf zorg te dragen voor retournering van het vervangende voertuig op de door verhuurder gewenste locatie.
- Indien Lessee een tijdelijk vervangingsvoertuig ter beschikking heeft, terwijl het voertuig nog of weer beschikbaar is, zijn de hieruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Lessee. Lessee dient zich ervan te overtuigen of het voertuig weer beschikbaar is en dient dit meteen op te (laten) halen.
- Een tijdelijk vervangingsvoertuig dient met een volle brandstoftank in ontvangst genomen en ingeleverd te worden. Kosten van brandstof voor het eventueel aftanken door Lessor zijn voor rekening van Lessee.
- Indien enige (auto)verhuurder een eigen risico hanteert, komt dit eigen risico in geval van schade voor rekening van Lessee. Het is aan Lessee ter beoordeling om eventueel van een afkoopregeling voor dit eigen risico gebruik te maken. De kosten van een eventuele afkoopregeling zijn voor rekening van Lessee evenals een premie voor een eventuele ongevalleninzittenden verzekering.

Aanvulling op artikel 42

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Zie aanvulling op Artikel 32.

Aanvulling op artikel 44

Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Lessee dient alle boetes, inclusief eventuele verhogingen, incassokosten en administratiekosten te voldoen ter zake van verkeers- en/of andere overtredingen die met het Object, dan wel het voertuig ter vervanging van het Object, ongeacht of deze zijn opgelegd aan Lessee, Bestuurder of Lessor.

Bij iedere boete en/of naheffing brengen wij u € 6,05 (incl. BTW) administratiekosten in rekening.

Aanvulling op artikel 46

Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

Een opzeggingsbrief kunt u naar het volgende adres versturen:

- Mobility Service Nederland B.V.
- T.a.v. afdeling contractbeheer
- IJssel 5, 2491 BW, Den Haag

Als u de leaseovereenkomst online hebt gesloten, kunt u de leaseovereenkomst ook opzeggen door de opzeggingsbrief per e-mail te sturen naar: contractbeheer@mobilityservice.nl.

Aanvulling op artikel 47

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Manier 1

De opzeggingsvergoeding is een vast percentage van 35% van de resterende termijnen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Manier 2

De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de totale termijnen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de totale – hogere – termijnen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de overeenkomst voor de kortere duur was aangegaan. De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

Rekenvoorbeeld 1

De termijn bedraagt € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Manier 1

Zonder de opzegging zou u aan termijnen nog 12 maanden vermenigvuldigd met € 200,- is €2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt 35% van € 2.400,- is € 336,-

Manier 2

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw overeenkomst, € 250,- per maand. Het verschil in tarief dat u hebt betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het tarief gebaseerd op 24 maanden, is € 50,- per maand. De opzeggingsvergoeding bedraagt € 50,- x de verstreken looptijd van 24 maanden is € 1.200,-.