

VERZEKERINGSVOORWAARDEN PM22

Veilig Op Weg Pakket
Motorrijtuigenverzekering
voor personenauto's
en motoren

Leeswijzer

Checklist

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA)

Bijlage

Clausuleblad Terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met uw auto.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen.

Lees de voorwaarden goed.

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u veroorzaakt met uw auto aan iemand anders of aan zijn spullen? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.
- Is uw auto gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld de auto op www.isgestolen.nl.

Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 7 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

Inhoudsopgave

1. Waarvoor bent u verzekerd?	5
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	5
3. Voor wie geldt deze verzekering?	5
4. In welke landen bent u verzekerd?	5
5. Welke auto is verzekerd?	5
6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?	6
7. Wanneer betalen we niet?	6
8. Wat betalen we bij terrorisme?	7
9. Wat doen we bij fraude?	8
10. Heeft u een klacht?	8

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor, camper, bestelauto, trike of quad zijn. Of een ander voertuig waar een motor in zit. Of een aanhanger.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. De bijzondere voorwaarden van de verzekering.
- b. De algemene voorwaarden die u nu leest.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?'

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

Wordt uw auto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

5. Welke auto is verzekerd?

Auto

U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw auto.

Vervangende auto is ook verzekerd

- U bent ook verzekerd als u een vervangende auto krijgt omdat de auto die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende auto bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen auto. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De vervangende auto moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de auto die op uw polis staat.
- De vervangende auto moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende auto. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de auto die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Wij betalen de huurkosten van de vervangende auto niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende auto geldt? Dan betalen we niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad.

Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij u de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen?

En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
 - U heeft schade doordat iemand in de auto heeft ingebroken of probeerde in te breken.
 - Iemand heeft de auto gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de auto probeerde te stelen.
 - Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
 - Iemand heeft de auto met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
- Is uw auto weg? Meld dat dan op www.isgestolen.nl. En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen uw auto ook aanmelden bij deze website.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.

7. Wanneer betalen we niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie.

We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade doordat er iemand in de auto reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder in de auto reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de auto waar hij in rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade door opzet of door roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u uw auto niet gebruikt zoals afgesproken

We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw auto anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:

- U gebruikt de auto anders dan op de polis staat.
- U gebruikt de auto anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- U gebruikt of verhuurt de auto als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw auto meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvindt op een circuit. Bijvoorbeeld de Nordschleife Nürburgring in Duitsland.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Let op: gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

8. Wat betalen we bij terrorisme?

Is de schade of het conflict volgens uw polisvoorwaarden gedekt en veroorzaakt door het terrorisme? Dan kunnen wij de schade (als gevolg hiervan) soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Met het terrorisme bedoelen wij terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorismerisico.

Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze herverzekering en alleen voor alle schade waarvoor de verzekeraars dekking bieden.

Is de schade die ontstaat door het terrorismerisico in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen en kort daarmee de uitkeringen.

Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade of conflict. Dit betekent dat uw uitkering lager kan zijn dan uw schade en dat u misschien minder of geen hulp krijgt. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen (de franchise) te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval keren wij uit of krijgt u hulp zoals staat in uw polisvoorwaarden met bijbehorende clausules.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clauseblad Terrorismedekking. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: <https://nht.vereende.nl>.

9. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

10. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw adviseur.

Kan uw adviseur de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen adviseur? Geef uw klacht dan aan ons door via www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Klachtencommissie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u in sommige gevallen uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd of u naar het Kifid kunt gaan, en hoe u daar een klacht indient. **Let op:** U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het adres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Vermeld altijd uw naam en om welk product en polis- of dossiernummer het gaat.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? _____	10
2. Voor wie geldt deze verzekering? _____	10
3. Welke schade betalen we? _____	10
4. Hoe regelen we de schade? _____	11
5. Hoeveel betalen we bij schade? _____	11
6. Soms moet u ons de schade terugbetalen _____	12

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op : op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De bezitter van de auto die op de polis staat. De bezitter gebruikt de auto voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een auto leest.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de auto tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de auto die op de polis staat.
- De passagiers van de auto die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

3. Welke schade betalen we?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto of huisdieren.

Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De auto.
- De aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt. Wij betalen ook als dit ding losraakt van de auto als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de auto? En veroorzaakt hij schade? Dan betalen wij alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de auto. Maar wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- Spullen die van of uit de auto vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de auto is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de auto zet, of terwijl u lading uit of van de auto haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekering terug.

Schade aan een andere auto van uzelf

Wij betalen ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf.

Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.

- Gebruikt u de beide auto's voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere auto hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

Wanneer betalen we niet?

In het artikel 'Wanneer betalen we niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in de auto zat. Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.
- Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de auto.
- Wij betalen niet voor schade aan de auto zelf of als de auto weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de auto liggen. Of die van of uit de auto vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de auto schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

4. Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

5. Hoeveel betalen we bij schade?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. Let op: we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-. Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

6. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moeten wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.